

1738.

Na osnovu člana 45 stav 10 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Službeni list CG", broj 100/24), Ministarstvo ekonomskog razvoja, po pribavljenom mišljenju Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije, donijelo je

PRAVILNIK

O VRSTAMA POVOLJNOSTI I MJERA ZA LICA SA INVALIDITETOM I LICA U STANJU SOCIJALNE POTREBE

("Službeni list Crne Gore", br. 132/25 od 12.11.2025)

NAPOMENA IZDAVAČA:

Tekst propisa je preuzet iz elektronskog izdanja Službenog lista Crne Gore br. 132 od 12.11.2025. godine, objavljenog na sajtu Službenog lista 17.11.2025. godine.

Tačan broj strane i datum objavljivanja pomenutog Službenog lista biće ažuriran po objavljivanju njegove štampane forme.

Predmet

Član 1

Ovim pravilnikom propisuju se vrste povoljnosti i mjera za pristup javnim elektronskim komunikacionim uslugama koje operator univerzalne usluge obezbjeđuje licima sa invaliditetom i licima u stanju socijalne potrebe.

Upotreba rodno osjetljivog jezika

Član 2

Izrazi koji se u ovom pravilniku koriste za fizička lica u muškom rodu podrazumijevaju iste izraze u ženskom rodu.

Povoljnosti

Član 3

Povoljnosti koje operator univerzalne usluge obezbjeđuje krajnjim korisnicima koji su lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe, radi omogućavanja pristupa i korišćenja javnih elektronskih komunikacionih usluga, su:

- 1) korišćenje terminalne opreme bez naknade;
- 2) mogućnost otkupa terminalne opreme nakon isteka ugovora;
- 3) prioritetno priključenje i otklanjanje kvarova;
- 4) posebni tarifni paketi utvrđeni na osnovu procjene pristupačnosti cijena univerzalnih usluga.

Povoljnosti iz stava 1 ovog člana mogu se koristiti samo na jednom priključku (broju) koji krajnji korisnik koji je lice sa invaliditetom ili lice u stanju socijalne potrebe koristi za lične ili potrebe svog domaćinstva.

Povoljnosti vezane za terminalnu opremu

Član 4

Operator univerzalne usluge krajnjim korisnicima koji su lica sa invaliditetom nudi, bez naknade, prilagođenu terminalnu opremu na korišćenje, radi omogućavanja ravnopravnog pristupa uslugama.

Terminalna oprema iz stava 1 ovog člana obuhvata uređaje i softver koji ispunjavaju tehničke zahtjeve pristupačnosti u skladu sa vrstom invaliditeta krajnjeg korisnika, a operator univerzalne usluge utvrđuje listu dostupnih modela i rješenja u skladu sa standardima pristupačnosti proizvoda i usluga.

Zahtjevi krajnjih korisnika koji su lica sa invaliditetom koji se odnose na opremu izvan standarda pristupačnosti proizvoda i usluga, kao i zahtjevi koji prevazilaze opravdane potrebe korišćenja usluga, ne obavezuju operatora univerzalne usluge.

Krajnji korisnik koji je lice sa invaliditetom ima pravo da izabere model, odnosno rješenje sa liste iz stava 2 ovog člana.

Operator univerzalne usluge krajnjim korisnicima koji su lica u stanju socijalne potrebe nudi, bez naknade, terminalnu opremu na korišćenje, radi omogućavanja ravnopravnog pristupa uslugama.

Terminalna oprema data na korišćenje krajnjim korisnicima iz st. 1 i 5 ovog člana ostaje u vlasništvu operatora univerzalne usluge, uz obavezu krajnjih korisnika da je vrate operatoru nakon isteka ugovora i da mu naknade eventualnu štetu u slučaju oštećenja te opreme.

Operator univerzalne usluge može omogućiti krajnjim korisnicima iz st. 1 i 5 ovog člana otkup terminalne opreme, nakon isteka ugovora.

Druge povoljnosti i posebni tarifni režimi

Član 5

Operator univerzalne usluge dužan je da krajnjim korisnicima koji su lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe obezbijedi prioritarno priključenje i otklanjanje kvarova.

Operator univerzalne usluge dužan je da, na osnovu procjene pristupačnosti cijena univerzalnih usluga, ponudi posebne tarifne pakete za krajnje korisnike koji su lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe.

Krajnji korisnici koji su lica sa invaliditetom ostvaruju i druge povoljnosti u skladu sa opštim uslovima pružanja usluga.

Dokaz o ispunjenosti uslova za ostvarivanje povoljnosti

Član 6

Povoljnosti iz člana 4 ovog pravilnika, krajnji korisnici koji su lica sa invaliditetom ili lica u stanju socijalne potrebe mogu ostvariti uz dostavljanje odgovarajućeg dokaza izdatog od strane nadležnog organa kojim se utvrđuje status lica sa invaliditetom, odnosno da je lice u stanju socijalne potrebe.

Informisanje korisnika o povoljnostima

Član 7

Informacije o povoljnostima za krajnje korisnike koji su lica sa invaliditetom ili lica u stanju socijalne potrebe operator univerzalne usluge objavljuje na jasan, sveobuhvatan i mašinski čitljiv način, kao i u formatu koji je pristupačan za krajnje korisnike koji su lica sa invaliditetom.

Operator univerzalne usluge na svojoj internet stranici informacije o povoljnostima prikazuje na pristupačan način, uključujući i audio-vizuelne materijale (video priloge sa titlovima ili prevodom na znakovni jezik, audio fajlove) ili alternativne elektronske formate koji se mogu jednostavno konvertovati u korisnički prilagođen oblik.

Prestanak važenja

Član 8

Danom početka primjene ovog pravilnika prestaje da važi Pravilnik o vrstama povoljnosti i posebnim mjerama za pristup javnim elektronskim komunikacionim uslugama za lica sa invaliditetom ("Službeni list CG", br. 43/14 i 26/17).

Stupanje na snagu

Član 9

Ovaj pravilnik stupa na snagu danom objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore", a primjenjivaće se od 25. januara 2026. godine.

Broj: 11-350/25-1648/17

Podgorica, 12. novembar 2025. godine

Ministar,

Nik Gjelošhaj, s.r.